



訪問看護ステーション ミーテ
重要事項説明書
(介護保険／医療保険)

1. 事業者の概要

法人名	特定非営利活動法人 ジャパンマック
本社所在地	東京都北区滝野川5丁目40-13
代表者名	代表理事 龍 卓士
電話番号	03-3916-7878

2. 事業所の概要

事業所名	訪問看護ステーション ミーテ
指定番号	4060391440
所在地	福岡県福岡市東区二又瀬12-2 セントラルビル705号室
電話番号	092-710-6471
メールアドレス	mite@japanmac.or.jp
管理者	川上 みゆき(職種:看護師)
サービス提供地域	福岡市全域、糟屋郡全域、古賀市(ただし、米多比、薬王寺、小山田、谷山、小竹、薦野地区を除く)

3. 事業目的と運営方針

利用者様の心身の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、心身の機能の維持回復及びその有する能力に応じて自立した日常生活を営めることを目指してその療養生活を支援することを目的とし、適正な訪問看護及び介護予防訪問看護を提供いたします。そのために、関係市区町村、地域の保健・医療・福祉機関との密接な連携を図り、総合的なサービス提供に努めます。

また、契約時にリスク管理を含め利用者様と事業者双方の立場を明確に説明し、安心と責任の理念のもとサービスの提供に努めさせていただきます。

4. 営業日及び営業時間

営業日	月曜日 ～ 金曜日
営業時間	8:30 ～ 17:00

*休業日:土曜日・日曜日・夏季休業中・冬季休業中

*休業日は電話などにより24時間常時連絡が可能な体制をとっており、利用者様・ご家族・ケアマネジャー等との相談により医療管理が必要な場合は、適宜訪問いたします(365日体制)。

*夏季及び冬季休業日は年により異なるため、その都度利用者様へ説明し、同意を得ることとします。

5. 事業所の職員体制

	資 格	常 勤	非常勤	計
管理者	看護師	1人	—	1人
従業者	看護師	3人	1人	4人
	作業療法士	0人	0人	0人
	精神保健福祉士	0人	0人	0人
	事 務	1人	0人	1人

6. 職務内容

- ・管理者(看護師)： 従業員及び事務の管理を一元的に行います。
- ・看護職員： 利用者様の状況に応じ、介護保険又は医療保険の双方で対応いたします。健康状態の観察や日常生活の相談、医療機器の管理に主治医と連携をとりながら24時間体制で対応し、自宅療養を支援します。
- ・その他のコ・メディカル：
利用者様の心身の機能の維持回復を図り、日常生活の自立を支援するための作業療法、精神療法、その他必要なリハビリテーションを行います。

7. サービス内容

- ①病状・障害の観察、管理 ②日常生活の支援(食事・睡眠・清潔・排泄等) ③各種リハビリテーション ④服薬管理 ⑤対人関係のスキルの向上に向けた助言や援助 ⑥思いや訴えの傾聴 ⑦社会資源についての情報提供及び関係各所との連携 ⑧その他、医師の指示による医療処置

8. 感染症対策

- (a)感染症予防： 日常的な感染症の予防については、①手指消毒、手洗い、うがいの励行 ②使用物品の消毒 を徹底いたします。
- (b)感染症発生時の対応： 職員、利用者様に感染症が発生した場合には、必要に応じてマスク、手袋、エプロンを着用し、対処いたします。また、医師・保健福祉センター等関係機関に速やかに報告相談をし、指示に従って対応いたします。

9. サービス料金について *P.4～P.6の料金表をご参照ください。

10. サービス利用にあたっての留意事項

緊急時及び事故発生時には、人命救助を最優先とし、速やかな現場対応を行います。その場合、利用者様の状態に応じ、救急救命対応や主治医・ご家族への連絡等必要な措置を講じます。

サービス提供により事故が発生した場合は、利用者様のご家族や市区町村、当該利用者様に関わる主治医及び居宅介護支援事業者等の医療・福祉・介護・行政機関に、速やかに必要に応じた報告と連絡を行うとともに、事故の状況及び事故に際して執った処置を記録し、その原因を解明し再発防止策を講じます。

また、賠償すべき事故が発生した場合は、保険会社を通じて適切に対応いたします。ただし、自らの責めに帰すべき事由によらない場合はこの限りではありません。

11. 秘密保持・個人情報保護について

業務上知り得た利用者様及びご家族に関する秘密及び個人情報は、事業の目的外に利用することはありません。正当な理由がある場合を除いて、契約中及び契約終了後も第三者に漏らすこともありません。

また、従業者は退職後においてもこれらの秘密を保持いたします。

ただし、上記規程にかかわらず、予め利用者様及びご家族の同意を書面で得た上で、居宅介護支援事業者等と連絡調整その他必要な範囲内で、個人情報を利用させていただく場合があります。

12. 身体拘束禁止・虐待防止のための措置

利用者様の尊厳を守るという基本的な考えのもと、身体的・精神的虐待行為は一切行いません。身体拘束も緊急やむを得ない場合を除き、原則として行いません。利用者様の人格を尊重する視点に立ってサービスに努め、また虐待防止に必要な措置を講じるとともに、虐待を受けているおそれがある場合は、直ちに防止策を講じ、市区町村へ報告します。

13. 相談窓口・苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

事業所名	特定非営利活動法人ジャパンマック 訪問看護ステーション ミーテ
所在地	福岡県福岡市東区二又瀬12-2セントラルビル705号室
電話番号	092-710-6471
苦情受付責任者	川上 みゆき（管理者）
対応時間	8:30 ～ 17:00 ＊17:00以降は管理者携帯電話(070-2376-9507)へ

＊公共機関においても苦情の申し出ができます(P.7 をご参照ください)。

14. 損害賠償責任保険

保険会社	東京海上日動火災保険株式会社(代理店:株式会社メディカル保険サービス)
保険内容	訪問看護賠償責任保険

＊ただし、損害保険会社の支払いは、事業者に故意又は過失が存在する場合に限られます。

また、損害賠償保険金が支払われる場合であっても、利用者様に過失が認められる場合には、賠償金額が減額されることがあります。